

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応につきまして

平素より当社ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社ひらまつでは、新型コロナウイルス感染症の国内での発生状況を踏まえ、お客様および関係者の健康・安全面を第一に考慮し、以下の対策を行っております。

《主な対策》

①消毒液の設置

お客様におかれましては、館内に設置しております消毒液をご利用いただきますようお願いいたします。

②アルコール消毒液による拭き取り

不特定多数の方が触れる可能性のある（交差汚染の可能性のある）お化粧室やドアノブ、手すりなどは、定期的にアルコール消毒液あるいは次亜塩素酸消毒液による拭き取り消毒を行っております。

③ テーブル間隔の確保

近距離での会話を極力避けるため、テーブルの間隔をゆったり確保しております。

④換気の実施

定期的に、館内の換気に努めております。

⑤ 新型コロナウイルスに関するキャンセルポリシー

2020年5月6日ご宿泊分まで、予約サイトを問わず、ご予約を無料でキャンセルいただけます。詳細につきましては、ホテルまで直接お問合せください。

《スタッフによる対策》

⑥スタッフのマスク着用

お客様の安全及び公衆衛生を考慮し、スタッフがマスク着用にて応対をさせていただく場合がございます。

⑦スタッフの健康管理

スタッフは、営業時間中も、定期的に手洗いおよび手指の除菌を実施し、体温測定を実施しております。

お客様におかれましては、ご到着時の体温測定・健康状態の確認、及び手洗い・消毒、うがいなどのご協力をお願いいたします。また、体調のすぐれないお客様は、ご自身の体調管理を優先いただきますようお願いいたします。

何卒皆様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。